



BRANDWEER



KLANTCASE

VEILIGHEIDSREGIO NOORD- EN OOST GELDERLAND
DIV IN VEILIGE HANDEN



WWW.DOCLOGIC.NL

‘DIV in veilige handen’

Digitaal en zaakgericht werken maakt Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland slagvaardig en efficiënt. Dat is gezien het complexe karakter van deze overheidsorganisatie een verstandige koers. Mede door de inbreng van ‘DIV’ werken verspreide collega’s goed samen en is de documentaire informatievoorziening in veilige handen.

**Digitaal en
zaakgericht
werken maakt
veiligheidsregio
slagvaardig**

Op verschillende fronten is de overheid bezig slagvaardiger, efficiënter en klantvriendelijker te opereren. Regionale uitvoeringsdiensten moeten het proces van vergunningverlening en handhaving, alsmede het contact met burger en bedrijfsleven een impuls geven. Het instellen van veiligheidsregio's om slagvaardiger op te treden bij calamiteiten en gemeentegrens overstijgende crises is een tweede voorbeeld. In een veiligheidsregio (ons land telt 25 verschillende regio's) bundelen de brandweer, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen, de politie en gemeenten hun krachten. We zoomen in op de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG) met het hoofdkantoor in Apeldoorn. De VNOG bestaat uit 22 gemeenten die samenwerken in zes clusters. Het Algemeen Bestuur van de VNOG bestaat uit de 22 burgemeesters van de gemeenten. Van Harderwijk in het westen tot Winterswijk in het oosten. In het gebied wonen op een oppervlakte van 3.000 km² ruim 870.000 mensen. Het gebied is verdeeld in zes clusters, die ieder ook hun eigen kantoor hebben. Daarnaast zijn er uiteraard nog de operationele posten of kazernes waar mensen werkzaam zijn. Op de kantoren van de clusters voeren de medewerkers de basisbrandweertaken uit (voorheen waren dit gemeentelijke taken). Zaken die de clusters overstijgen zoals het adviseren ten aanzien van het vervoer van gevaarlijke stoffen per spoor, of de ligging van aardgastrans-

portleidingen in bestemmingsplannen worden op het hoofdkantoor afgehandeld. Ook de Staf Bestuur & Bedrijfsvoering (o.a. DIV, P&O en Financiën) bevindt zich op het hoofdkantoor in Apeldoorn. Dat maakt de VNOG een complexe organisatie. Het scheidt dan ook enorm dat de VNOG in een vroeg stadium is begonnen met het digitaliseren van documentstromen en het automatiseren van processen.

Zaakgericht

Geert Lensink en Herman de Ridder waren in 2008 betrokken bij de invoering van digitaal en procesgericht werken bij de VNOG. Aanleiding was een verhuizing naar de huidige locatie in de bossen in het zuidwesten van Apeldoorn. 'Toen is in kaart gebracht hoeveel ruimte continu bezet werd en kwam men tot de conclusie dat met minder ruimte volstaan kon worden. Naar aanleiding daarvan werden flexplekken geïntroduceerd om inderdaad op ruimte te kunnen besparen. Uiteraard moest de opslagruimte voor archief van de medewerkers eraan geloven. Men had niet de ambitie om compleet papierloos te gaan werken maar hanteerde eerder een clean desk beleid.' Inmiddels is Geert Lensink overgestapt van de afdeling DIV naar Bestuur en Strategie. Herman de Ridder is consultant DIV en begeleidt het traject dat de VNOG naar een slagvaardige, digitale omgeving moet leiden. De Ridder: 'We maken gebruik van Decos voor het digitale documentenbeheer. Het



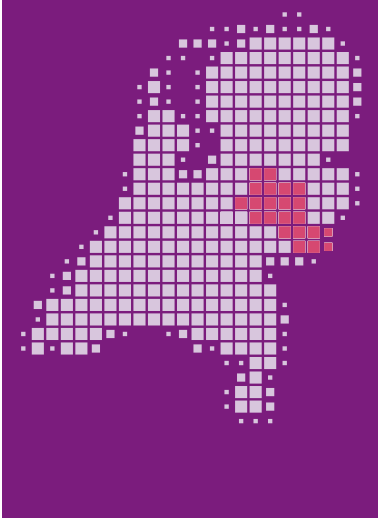
gaat om de webbased versie dus ook onze collega's op de regionale kantoren kunnen de documenten benaderen via de browser. Dat is ook van belang voor bijvoorbeeld P&O-medewerkers die geregeld op locatie actief zijn, maar denk tevens aan medewerkers die thuis kunnen werken. Op die manier hebben we een deel van de complexiteit, die het werken op verschillende locaties met zich meebrengt, gereduceerd. Vervolgens hebben we een volgende automatiseringsslag doorgevoerd door processen te omschrijven in Decos, zodat we een begin konden maken met zaakgericht werken.'

Processen in kaart

De implementatie van Decos is uitgevoerd in samenwerking met Doclogic, een bedrijf dat is gespecialiseerd in informatievoorziening en digitaliseringstrajecten bij de (semi-)overheid, onderwijs, zorg en profitsector. Tevens leverde men iWriter voor documentoutput en men heeft ondersteuning geleverd in het kader van het zaakgericht werken. Lensink legt uit dat Doclogic ervaring heeft met het integreren van processen in Decos. 'Als veiligheidsregio hebben we voor een deel dezelfde processen als een gemeente (organisatie en personeel). Voor het in beeld

VEILIGHEIDSREGIO

In een veiligheidsregio werken de brandweer, de Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR), de politie en gemeenten samen voor een effectieve voorbereiding op en bestrijding van crises en rampen. Er zijn 25 regio's die de aanpak regelen van grote ongelukken, rampen en crises zoals overstromingen, uitbraak van besmettelijke ziektes en terrorisme. De Wet veiligheidsregio's (Wvr) is begin 2010 aangenomen en op 1 oktober dat jaar in werking getreden. De nieuwe wet verving de Brandweerwet 1985, de Wet geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen (Wghor) en de Wet rampen en zware ongevallen (Wrzo). Recent heeft de Eerste Kamer ook ingestemd met de overgang van de brandweer van gemeenten naar de veiligheidsregio's.



brenge van de overige processen hebben we ondersteuning gehad van VisieDoc. Natuurlijk werden ook de vakafdelingen betrokken bij dit traject.

Het was best lastig dat allemaal in kaart te brengen en daarbij werd dan ook dankbaar gebruik gemaakt van de expertise van Doclogic. En in de aanloop naar zaakgericht werken heeft Doclogic de trainingen verzorgd. Dat was van belang omdat je toch te maken hebt met een cultuuromslag.'

Zaakgericht werken wordt nu als gemeengoed beschouwd binnen de VNOG. Post die binnenkomt wordt geregistreerd en digitaal doorgeleid naar de behandelaar. Via een daglijst wordt de organisatie op de hoogte gebracht, en door een koppeling tussen Decos en de e-mail applicatie

kunnen de betreffende stukken worden geopend.

Documenten worden gekoppeld aan een bestaande zaak of er wordt een nieuwe zaak opgestart. 'Hoe dan ook', stelt De Ridder, 'zaakgericht werken leidt tot een betere informatievoorziening, de (zaak) dossiers zijn vollediger dan voorheen. Bovendien slaan we een flinke efficiëncyslag.' De Ridder laat doorschemeren dat de VNOG bezig is om groen licht te krijgen voor substitutie. Dat zou het mogelijk maken om van clean desk door te groeien naar papierloos kantoor. Maar dat is een proces van lange adem, benadrukt de DIV'er.

Papierloos vergaderen

En, om door te gaan op de lijn van het papierloze kantoor, recent is de VNOG gestart met een pilot voor papierloos vergaderen. Ondanks het feit dat veel processen zijn gedigitaliseerd, stappen bestuurders nog met een dik pak documenten de vergaderkamer in. Dat moet toch anders kunnen, vond ook het management. Met al die verschillende disciplines onder één dak wordt er aardig wat vergaderd. Niet alleen vanwege het feit dat het printen en verzenden van al die stukken veel tijd kost voor het secretariaat. Maar ook vanwege het feit dat je het risico loopt dat verschillende versies in omloop komen. Deze pilot wordt eveneens ondersteund door Doclogic, met haar tool Mathla. Dit is een vergadermanagementsysteem dat alle informatiestromen rondom vergaderingen ondersteunt. Van het opstellen en delen van een agenda, tot het beheren en verdelen van stukken en het verzamelen van notities en annotaties en het achteraf genereren en archiveren van verslagen, besluitenlijsten en

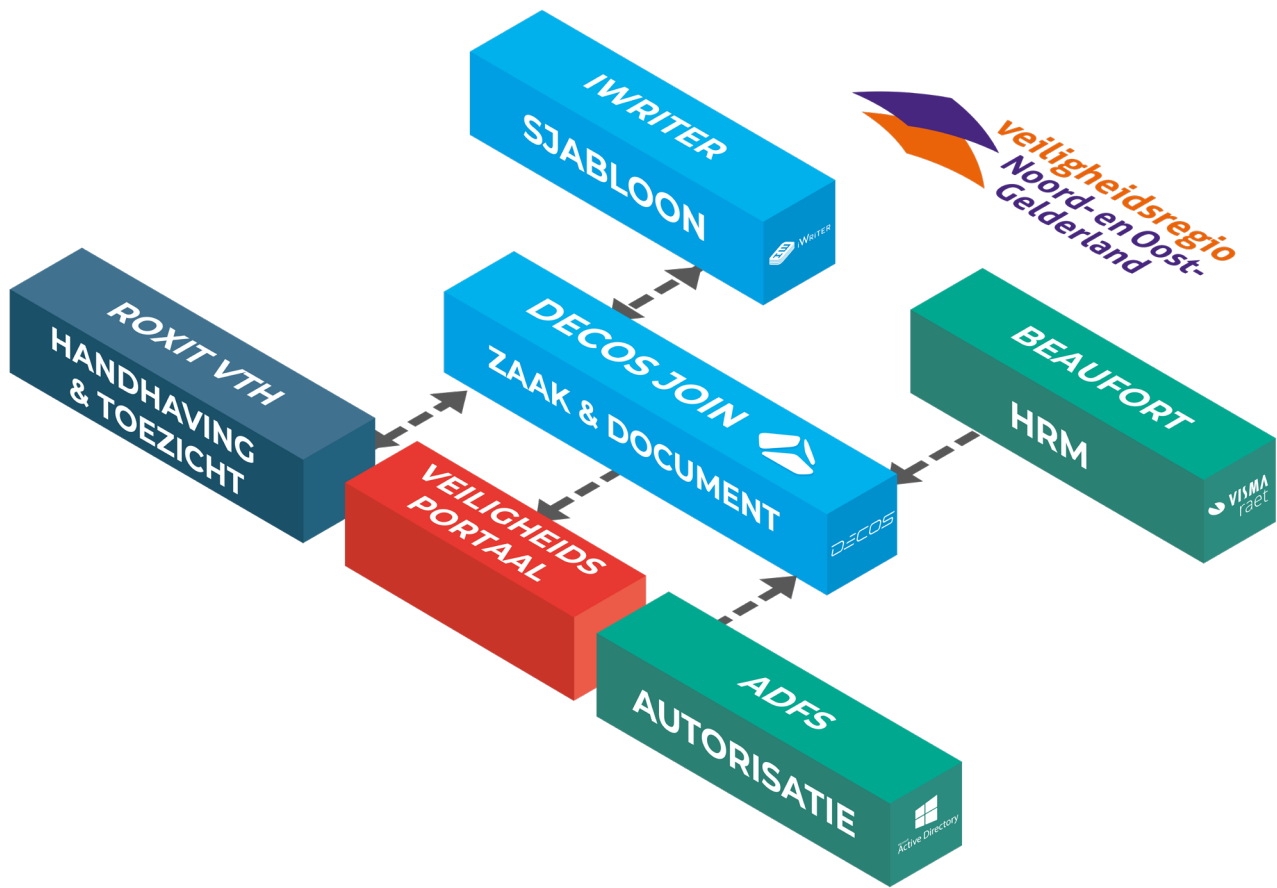
moeten worden uit Decos en de annotaties zullen op een of andere manier ook moeten worden vastgelegd. Maar dat deze manier van vergaderen voordelen met zich meebrengt is evident. Zaak is wel dat het zorgvuldig gebeurt.'

Digitaal werken is bij de VNOG als een olievlek uitgerold. Dat maakt de organisatie flexibel, wat van belang is wanneer je zo complex georganiseerd bent als een veiligheidsregio. En de toekomst is wat dat betreft ongewis. De veiligheidsregio's hebben de indeling aangehouden van de politieregio's. Maar die laatste maken nu plaats voor de nationale politie. Het is niet duidelijk of de veiligheidsregio's hetzelfde te wachten staat. Maar door het feit dat de VNOG de documentstromen vergaand heeft gedigitaliseerd, is de organisatie flexibel en in staat om zich snel aan te passen. ■

Digitaal werken wordt als een olievlek uitgerold

andere documenten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van tablets. Lensink ziet mogelijkheden voor papierloos vergaderen. 'Er komen wel enkele vraagstukken bij kijken. Zo zullen documenten opgehaald





Overzicht situatie bij Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland

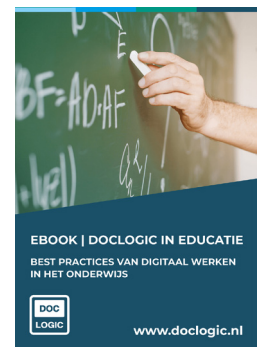
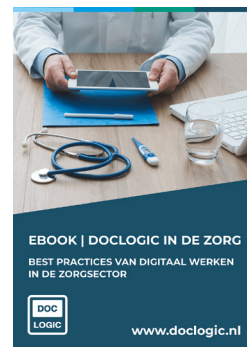


Voorbeeld wettelijk digitaal archief overheidsinstellingen

OVERIGE OPLOSSINGEN EN KLANTCASES

KLIK OP EEN VAN DE AFBEELDINGEN VOOR MEER INFORMATIE

WHITEPAPERS, INFOSHEETS EN EBOOKS



KLANTCASES



MEER UIT ONZE KENNISBANK?

Volg de QR-code



DOCLOGIC BV

Sinds de oprichting in 2001 is Doclogic toegewijd implementatie- en integratiepartner voor complexe digitaliseringsvraagstukken via slimme en pragmatische oplossingen.

Ons toonaangevende producten en diensten portfolio omvat de beste oplossingen voor het beheren van uw digitale informatie en het verbeteren van uw bedrijfsprocessen. Als innoverende ICT dienstverlener adviseren, stimuleren en begeleiden wij organisaties en hun medewerkers bij het Digitaal Werken. Werknemers van Doclogic onderscheiden zich door hun vakkennis, betrokkenheid en persoonlijke benadering en dit doen we dan ook met veel plezier!



Eekhorstweg 31c 0522 44 29 69
7942KC MEPPHEL info@doclogic.nl

www.doclogic.nl

Copyright © 2020 Doclogic

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit document mag worden veeveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doclogic. Hoewel dit document met de grootst mogelijke zorg is samengesteld behoudt Doclogic zich het recht voor om op elk ogenblik dit document te wijzigen zonder derden daarvan op de hoogte te stellen. Wilt u onze foto's, afbeeldingen en of teksten gebruiken, neem dan contact met ons op.